

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

- 1.1. „Topacz” – Topacz Investments Sp. z o.o., ul. Templariuszy 1, 50-040 Ślęza Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu,
VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000146720 NIP: 8961338394 , REGON: 932880809
- 1.2. „Regulamin” – Regulamin sprzedaży internetowej biletów w Topaczu
- 1.3. „System” – system sprzedaży biletów poprzez stronę internetową.
- 1.4. „Strona” – Strona internetowa: www.motoclassicwroclaw.pl służąca do sprzedaży biletów przez System.
- 1.5. „Kupujący” – każda osoba korzystająca z Systemu, zarówno osoba fizyczna (konsument), podmiot gospodarczy, jak i inna jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- 1.6. „Wydarzenie” – ekspozycja lub grupa ekspozycji w Topaczu, dla których obowiązują wspólne rodzaje biletów, lub jednostkowe wydarzenia organizowane przez Topacz, dla których Topacz decyduje się prowadzić sprzedaż internetową biletów.
- 1.7. „Bilet” – bilet wstępu, uprawniający do zwiedzania określonych ekspozycji Topacza lub udział w określonym wydarzeniu organizowanym przez Topacz.
- 1.8. „Strona płatności” – strona internetowa, administrowana przez firmę Topacz Investments Sp. z o.o., ul. Templariuszy 1, 50-040 Ślęza Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000146720 NIP: 8961338394, REGON: 932880809, a dostawcą płatności internetowych jest firma Krajowy Integrator Płatności S.A. Tpay ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357.
Kapitał zakładowy: 10.936.500 PLN wpłacony w całości.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży internetowej biletów z wykorzystaniem Systemu sprzedaży internetowej przez Topacz.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Systemu jest zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków. Zaakceptowanie Regulaminu stanowi jednocześnie oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym, a Topaczem.
- 2.3. Kupujący zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- 2.4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem:
 - 2.4.1. komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet
 - 2.4.2. skrzynka poczty elektronicznej
 - 2.4.3. konto bankowe z dostępem do Internetu.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

- 3.1. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Systemu następujących czynności:
 - 3.1.1. wybór zakładki otwierającej formularz rejestracji,
 - 3.1.2. poprawne wypełnienie obowiązkowych pól Formularza zamówienia,
 - 3.1.3. sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych i szczegółów zamówienia
 - 3.1.4. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków Regulaminu

- 3.1.5. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w opcję KUPUJĘ I PŁACĘ
- 3.1.6. przejście do Strony płatności.
- 3.2. Kupujący, który złożył zamówienie otrzyma na wskazany adres e-mail powiadomienie o utworzeniu zamówienia.

4. OPŁATA I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 4.1. Kupujący zobowiązany jest do opłaty zamówienia w terminie do dwóch godzin od jego utworzenia. Nieopłacenie zamówienia w terminie powoduje jego automatyczne usunięcie. W przypadku usunięcia zamówienia do Kupującego, na wskazany przez niego adres e-mail, zostanie automatycznie wysłana wiadomość o anulowaniu zamówienia.
- 4.2. Kupujący dokonuje płatności za utworzone zamówienie poprzez Stronę płatności.
- 4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo.
- 4.4. Z Topacz nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek konsekwencje związane z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu banku, wskazanego przez Kupującego w trakcie dokonywania płatności.
- 4.5. Topacz wystawia faktury na życzenie Kupującego, po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania przez Kupującego poprzez wiadomość do Biura Obsługi Klienta. Faktury wystawiane są po dokonaniu płatności.
- 4.6. Zaznaczając opcję „Chcę otrzymać fakturę VAT”, Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie faktury, w formie elektronicznej, na wskazany adres e-mail.
- 4.7. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego, nieprawdziwych lub błędnych danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.
- 4.8. Zamówienie jest realizowane po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty z systemu TPay.
- 4.9. Przyjęcie płatności i realizacja zamówienia zostanie potwierdzone automatycznie wygenerowaną przez System wiadomością e-mail - na adres wskazany przez Kupującego zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca zakupione Bilety zapisane w pliku w formacie PDF.
- 4.10. Koszty połączenia w celu pobrania wiadomości e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora.
- 4.11. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego danych dotyczących zamówienia osobom trzecim. Udostępnienie Biletu przez Kupującego osobie trzeciej wiąże się z ryzykiem wykorzystania przez tą osobę Biletu. Topacz honoruje Bilet osoby, która w takim przypadku zgłosi się jako pierwsza.
- 4.12. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za skasowanie lub nieodebranie otrzymanych powiadomień przez Kupującego.

5. BILETY

- 5.1. Ceny biletów określa cennik Topacza. Topacz publikuje ceny biletów na swojej stronie internetowej wydarzenia: www.motoclassicwroclaw.pl
- 5.2. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- 5.3. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem Systemu nie oznacza braku biletów w kasach oddziałów Topacza.
- 5.4. Termin ważności określony jest na bilecie.
- 5.5. Termin ważności biletów zakupionych w kasach oddziałów może się różnić od terminu ważności biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu.

5.6. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie go pracownikowi Topacza przy wejściu na teren wydarzenia.

6. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych jest Topacz Investments Sp. Z o.o. , ul. Templariuszy 1 55-040 Kobierzyce
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD): e-mail: ado@zamektopacz.pl , listownie na adres: 55-040 Kobierzyce ul.Templariuszy 1
3. Twoje dane osobowe zbierane są przez Topacz w celu ich przetwarzania dla realizacji usługi zgodnie z Regulaminem.
4. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, osoby upoważnione przez Administratora danych,
 - podmioty, którym Administrator danych zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych.
5. Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat licząc od początku roku następującego po roku, w którym zostało złożone zamówienie a także przez okres niezbędny dla realizacji obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
7. Pamiętaj, że masz prawo do:
 - dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W takich sytuacjach prosimy o bezpośredni kontakt z Administratorem Danych Osobowych (ado@zamektopacz.pl)
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia RODO;
8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
9. Dane osobowe są chronione i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych (RODO) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 1781).
10. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zostanie przesłana do Kupującego wraz z powiadomieniami automatycznie wysyłanymi przez System, na adres e-mail wskazany w trakcie wypełniania Formularza zamówienia lub zakładania Konta Użytkownika.
11. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące zakupu i realizacji Biletów należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres mailowy: zlot@motoclassicwroclaw.pl.
- 7.2. Reklamacje mogą być składane nie później niż 14 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. W reklamacji Kupujący powinien podać:

- 7.2.1. numer zamówienia, którego dotyczy reklamacja,
 - 7.2.2. przyczynę reklamacji wraz z opisem sytuacji, której reklamacja dotyczy,
 - 7.2.3. imię i nazwisko,
 - 7.2.4. adres e-mail,
 - 7.2.5. numer telefonu.
- 7.3. Reklamacje będą jednorazowo rozpatrywane przez Topacz w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, z wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyna reklamacji leży po stronie operatora płatności TPay. W takim przypadku reklamacja zostanie przekazana operatorowi płatności TPay i rozpatrzona przez niego (termin rozpatrzenia reklamacji może ulec w takim wypadku wydłużeniu). Kupujący o decyzji zostanie poinformowany zwrotną wiadomością e-mail.
- 7.4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta przysługuje mu zwrot wpłaconych środków. Zwrot wpłaconych środków odbywa się przelewem na konto wskazane przez Kupującego.
- 7.5. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo zgłoszone reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego.

8. ZWROTY

8.1. Zakupione przez Internet bilety na wystawy i inne wydarzenia kulturalne nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inne bilety lub na inny termin wydarzenia. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2020 poz. 287). Kupując bilet Kupujący oświadcza, że został poinformowany o tym, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu wartości zakupionych biletów.

9. POZOSTAŁE UREGULOWANIA

- 9.1. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu, przerwy oraz błędy w działaniu Systemu, wynikające z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Topacza.
- 9.2. Topacz nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn niezależnych od Topacza.
- 9.3. Przed wizytą w Topaczu należy sprawdzić czy w wybranym dniu Topacz będzie otwarty dla zwiedzających oraz jakie wystawy będą dostępne do zwiedzania. Topacz publikuje informacje dotyczące godzin otwarcia, oraz czasowego wyłączenia poszczególnych dla zwiedzających na swojej stronie internetowej: <https://www.bilety.topacz.pl>
- 9.4. Topacz zastrzega sobie prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży internetowej Biletów na każde Wydarzenie.
- 9.5. Topacz zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży internetowej w dowolnej chwili, z przyczyn losowych lub technicznych a także w związku z trwającym stanem pandemii, sprzedaż biletów może podlegać innym ograniczeniom wynikającym z aktualnych przepisów prawa
- 9.6. Topacz zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany Regulaminu.
- 9.7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych (RODO) oraz Kodeksu cywilnego i Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 1781).

W razie wątpliwości informacji i wyjaśnień udzieli pracownik telefonicznie: w dni powszednie w godz. od 8:00 do 16:00, pod numerem 783 783 340, mailowo: pod adresem zlot@motoclassicwroclaw.pl.